

ATTACHÉ(E) RELATION CLIENT (H/F)

QUI SOMMES-NOUS ?

1913, FILIALE 100% BOUYGUES TELECOM, EST UNE ENTREPRISE INNOVANTE ET AUDACIEUSE QUI SOUTIENT LE GROUPE DANS SA STRATÉGIE DE CONQUÊTE DE PART DE MARCHÉ. NOUS DÉVELOPPONS LA COMPÉTITIVITÉ DES PME À TRAVERS DES SERVICES INNOVANTS DANS LA CONVERGENCE MOBILE, FIXE, INTERNET, RÉSEAUX. 1913 EST FORTE D'UNE ÉQUIPE DE PLUS DE SOIXANTE DIX COLLABORATEURS. LA CULTURE DE L'ENTREPRISE FAVORISE UNE AMBIANCE FUN ET DYNAMIQUE ET UN RYTHME DE TRAVAIL INTENSE AU SERVICE D'UNE AMBITION ÉCONOMIQUE ET SOCIALE PARTAGÉE.

DESCRIPTION MISSION

AU SEIN D'UNE ÉQUIPE, VOUS PARTICIPEREZ À LA SATISFACTION DES BESOINS CLIENT DU QUOTIDIEN ET À SA CROISSANCE COMMERCIALE EN ASSURANT LA PROMOTION DE NOS SOLUTIONS OPÉRATEURS AUPRÈS D'UNE CLIENTÈLE EXCLUSIVEMENT PROFESSIONNELLE, DANS LES MISSIONS SUIVANTES :

- GESTION ADMINISTRATIVE ET COMMERCIALE DES BESOINS CLIENT DU QUOTIDIEN
- DÉVELOPPEMENT ET FIDÉLISATION DU PARC CLIENT
- RELATION CLIENTS PME PREMIUM EN BINÔME AVEC LES COMMERCIAUX TERRAIN
- L'ÉTUDE ET L'ANALYSE DES BESOINS CLIENT, LA RÉPONSE COMMERCIALE À METTRE EN PLACE AVEC DES SERVICES À VALEUR AJOUTÉE
- LA SATISFACTION CLIENT DOIT ÊTRE AU CŒUR DE VOTRE DÉMARCHÉ COMMERCIALE (AVANT ET APRÈS-VENTE) ET DE VOS PRÉ-OCCUPATIONS

PROFIL RECHERCHÉ

COMPÉTENCES REQUISES :

- ISSU(E) D'UNE FORMATION DANS LE DOMAINE COMMERCIAL OU LA RELATION CLIENT, VOUS JUSTIFIEZ D'UNE EXPÉRIENCE COMMERCIALE SÉDENTAIRE DANS LE SERVICE CLIENT B TO B RÉUSSIE D'AU MOINS 2 ANS
- DOTÉ(E) D'UN GOUT AFFIRMÉ POUR LA TECHNOLOGIE EN GÉNÉRAL ET POUR LES TÉLÉCOMS EN PARTICULIER, VOUS ÊTES AUTONOME ET MOTIVÉ(E)
- VOTRE SENS DE L'ÉCOUTE, VOTRE GOÛT DU CHALLENGE ET VOTRE TÉNACITÉ FERONT DE VOUS LE CANDIDAT IDÉAL POUR CETTE FONCTION
- L'ORGANISATION ET LA RIGUEUR FONT PARTIE DE VOS ATOUTS
- VOUS SOUHAITEZ VOUS IMPLIQUER DANS LE DÉVELOPPEMENT D'UNE ENTREPRISE EN CROISSANCE RAPIDE

DATE DE DÉMARRAGE : 1^{ER} TRIMESTRE 2022

RÉMUNÉRATION : RÉMUNÉRATION MOTIVANTE ET RÉALISABLE (FIXE + VARIABLE)

CONTRAT : CDI - LOCALISATION : TOULOUSE

POUR POSTULER : RH@1913.FR



Groupe
Bouygues Telecom